

QUALITY IN THE STATISTICAL SYSTEM: THE CHALLENGE FOR ALGERIA'S STATISTICS

Tarik BOUREZGUE

Office National des Statistiques, Algiers, Algeria

bourezgue@ons.dz , tarikbourezgue@gmail.com

ABSTRACT

In Algeria, trust in public data is deeply questioned. Examination of existing data shows gaps in the measurement of basic variables which are now crucial in the international context. The requests of researchers and public and private institutions obey the legislative decree 94-01 of January 15, 1994 (the law).

The law was created to encourage significant changes in the statistical production process and to coordinate the creation of a reliable statistical system for public data. As part of its mandate, the Office National des Statistiques (ONS) is putting in place a quality assurance process to ensure the rights of all constituents to information timely and reliable. This note summarizes the ongoing initiatives taken by ONS to achieve quality assurance objectives.

Key words - *Institutional credibility, official statistics, statistical quality assessment, statistical quality criteria.*

1. INTRODUCTION

Reliable and up-to-date statistical information is a legitimate necessity for everyone today. More and more, its importance in “good” governance is universally recognized.

The theoretical question we are addressing is how nations respond to the needs of societies for reliable, accurate, timely and accessible data; and, for an increasingly broad spectrum of users. The Algerian case is an example of a contribution to this effort.

World leaders have approved 17 sustainable development goals (SDGs) and 169 targets. “To have a chance of reaching them, we must also meet another objective: which is to improve our data. (Durand, 2015, p.1). "Lack of data on a large number of objectives and of SDGs targets creates difficulties to identify problems and elaborate as well as monitor national and international policies. (Boussichas and Nossek, 2014, p. 57). This theme can also be addressed by citizens about decisions that affect their own livelihoods, and by their governments to address priority policies.

A high quality national statistical system is therefore an urgent national objective. One must have access to appropriate and credible data in order to create and maintain a good living and plan for the future. In addition, they must also understand their central responsibility in the ability to guarantee the truth of the facts and figures that they supply to public inquiries. However, setting up the necessary networks, in an environment of mutual trust, for data collection, analysis and information dissemination systems is a technical challenge for governments. Keeping pace with the information needs surrounding the complexity of economic and social problems poses serious difficulties for planners, technicians and other responsible personnel. Given these problems, many countries and international agencies have significantly advanced their approach to quality assurance of their data systems.

Through building on past achievements to achieve / maintain a high quality in official statistics, nations are working hard to adapt to new challenges. These are among the main considerations that led to *the law* to reform the statistical system of the Algeria.

Accordingly, this paper presents a brief overview of the recent history of frameworks in statistical activity today. Documented initiatives are presented with firm commitments of different nations and regions with a reliable national system of statistical products, well prepared according to internationally recognized criteria and in accordance with user needs.

2. BUILDING ON INTERNATIONAL EXPERIENCE

During the 1980s, the European statistical system intensified its efforts to develop procedures for measuring and reporting performance and transformational events, of European countries in all sectors. In 1991, the United Nations Conference of European Statisticians adopted the Basic *Principles (Principles)* of official statistics. In a milestone, these were sealed two decades later with broader support in 2014; the United Nations General Assembly approved and adopted an entirely new preamble (United Nations, 2014). The *Principles* propose that technical systems maintain and support the right of users to full and transparent public information.

These *principles* have declared access to official statistics an essential element of a democratic society. Recently, in 2011, the European Statistical System Committee adopted the European Statistics Code of Practice (the *Code*) with specific indicators (European Statistical System, 2011).

The *principles* and *the code* both constitute a common quality framework for the European statistical system and for the international community. Similar and corresponding guidelines were developed nationally by several countries / regions. From 2011 to 2017, a Capacity Building Working Group, made up of southern Mediterranean countries with technical support from Eurostat, developed a regional code of practice in statistics. These international efforts have provided countries with a global structure for the organization of national statistical systems. In doing so, they provide a contextual environment for recent efforts in this direction in Algeria.

3. THE ALGERIAN CASE

Several evaluations as part of MEDSTAT (2005-2006) and the work of the National Council of Statistics (CNS) - 2008-2012 -, have noted a number of deficiencies in the statistical processes in Algeria. Decentralized activities reflect the lack of consistency in the definition of terms for analytical purposes, thereby reducing comparability or compliance with international standards. Almost half of the producers of statistics had no statistical division, less than 20% of statistical output was published on the Internet and in general there was a lack of documentation on the methodologies used. As shown in this reports, scarcity of resources and the mobility of skilled technical staff were at the origin of these problems. Recognizing these limitations has led to awareness of the need for change.

3.1 Relying on international frameworks

The weakening of users' confidence in public data and the decisions that follow from it have been key factors in the consideration by different countries / regions of concepts of statistical quality. Traditionally, quality has been defined in terms of aspects central to technical inference, including quantifying the accuracy and precision of measures in their role as estimators (bias, variance). Since the 1950s, different organizations and agencies have worked to define quality from a broader perspective that focuses on the information needs of all users.

In October 2003, Eurostat published its definition of quality in official statistics (Eurostat, 2003). The definition incorporates the following criteria: relevance, accuracy, celerity, accessibility and clarity, comparability and consistency. Other nations such as Canada (Statistics Canada, 2009) and Sweden (Statistics Sweden, 2006) had already prepared or are currently developing a similar definition.

In 2001, the International Monetary Fund (IMF) developed a framework to assess the quality of statistics published in a working paper (Carson, 2001) and offering the general elements: integrity (transparency and control of ethical standards), accuracy and precision, methodological rigor, usefulness (e.g. opportunity, relevance) and accessibility (clarity and documentation). Similarly in the US, practicing decentralization of producing statistics, the 2002 law on the quality of information (Federal Register, 2002) has asked the Office of Management and Budget to prepare quality guidelines for all agencies. These require the implementation of specific quality criteria, including (precise, clear and comprehensive statistics), completeness and usefulness of statistics' information.

The overall result was, with some variations, a multidimensional view reflecting a broad international acceptance of what constitutes an acceptable quality of a country's statistics. In general, this vision seems to integrate three interconnected aspects, all of them involve the need to measure and evaluate these processes within a framework and in a thoughtful manner, namely:

- Relevance / usefulness of the statistical product for users,
- Confidence of individuals and groups in a public information they can trust, and
- Respect for users' right to timely, relevant and methodologically sound access to statistics as a public good.

It is remarkable to understand that compliance with quality standards is essential to gain the confidence not only of people in governance, but also of the civil society. Therefore, the value of a statistical system today is based on the confidence realized through a wide recognition as an intact production unit useful to users with truth, methodological rigor, relevance, comparability and timely access to information. A system which meets these criteria, earn strength and receives broad acceptance among stakeholders. Hence, this will strengthen and increase the potential for effective development of binding decisions in the field of public policy making.

There has been impressive commitment from countries to apply the definition of measurable quality, through systematic evaluation of their products.

3.2 What have we achieved in Algeria?

3.2.1. The Algerian statistical law

The ONS was founded to ensure that Algerians have access to a reliable source of statistics on Algeria in order to meet their primary needs. Access to reliable statistical information is an essential foundation of our society, both to support evidence-based decision making in the public and private sectors as well as to inform debate on socio-economic issues.

The Algerian static system is mainly governed by the legislative decree 94-01 (*The Statistical Law*), of January 15, 1994, which aims to define the fundamental principles and the institutional framework which govern the activities of the services and bodies responsible for production and dissemination of official statistical data. It deals with the general functioning of the national statistical system and its coordination.

New changes in official statistics and the appearance of new players (e.g. Big Data) call on statistical systems to initiate a revision of the statistical law or the development of new laws in order to align with them.

However, for a law to be accepted, it must take into account not only the Fundamental Law (The Constitution), but also the social and cultural environment of the country as well as how it can be understood and applied. This is why any revision and / or modification thereof are a prerogative of the National Statistics Council (CNS), which is the coordinating body of the national statistical system. Indeed, all the actors of the statistical system are concerned by this statistical law and are consulted each time a regulation is proposed.

The CNS is in the process of renewing its mandate and the legislative aspects concerning the statistical system were recommended by the old mandate in order to carry out useful adaptations in accordance with our social and economic environment (members of the CNS, obligation to respond to surveys, data access, unstructured data, etc.).

Furthermore, ONS participates, through the work of the Quality Working Group- QWG (Eurostat-ENP-South working group on quality), in discussions on the adaptation of QAF to the ENP-South region, including elements of the generic law on official statistics.

3.2. 2. The quality approach

It should be noted that ONS takes into account the concept of quality in the exercise of its functions according to international standards. By way of illustration, ONS takes part in the work of the working group of the southern Mediterranean countries on quality and contributed to the development of the regional code of practice (CoP) (ENP-South).

Unlike the usual "quality approach" requiring rapid and intense mobilization of resources and by reference to the QAF guidelines, the quality approach adopted by ONS, based on the CoP, is a staged approach or progressive approach to quality. This is structured around four levels which motivate this implementation in stages:

- Recurring surveys.
- Structuring surveys.

- Large operations such as the census.
- The institution.

Thus, the manuals forming the framework for the quality approach are:

1. The Quality Assurance Framework (**QAF**): defining of the principles of the Quality system.
2. The Code of Practice (**CoP**): defining the indicators measuring the implementation of the Quality system.
3. The Self Assessment Questionnaire (**SAQ**): self-assessment questionnaire to measure the implementation of the quality approach which is done at two levels :
 - Institutional
 - Process

To this end, the stages of the gradual implementation of this quality approach have been broken down through a five-year roadmap (2015-2020). In addition, ONS has a very active participation in the QWG and in the Q (quality in official statistics) and NTTS (new techniques and technologies in official statistics) conferences.

ONS, when asked by the QWG, proposed a first draft of a generic roadmap for the implementation of the quality approach for the ENP-South countries. This was discussed at the last QWG meeting in February 2019.

Thus, at the end of the 1st quarter of 2019, the following actions were taken, in accordance with step 5 of the roadmap:

- A development meeting was held with all the departments of ONS (technical and administrative) under the patronage of our Director General.
- The coordinating people (focal points) have been designated for each department.
- Complementary training sessions were held and the harmonization of approaches / tools was finally put in place.
- A unit / department (ad hoc) in charge of quality have been set up to coordinate the work relating to the establishment of the quality management system, ensure the establishment of all the necessary documents and related metadata.
- The quality unit is made up of 15 statisticians / IT specialists / administrators (at a fairly high decision-making level e.g. deputy-director) where all the units of the institution are involved (from collection and dissemination to logistics).
- This unit held monthly meetings (the last Thursday of each month) to evaluate the quality work and prepare the various quality reports. However, the work is done in a network and the contacts are permanent.
- The process mapping by the GSBPM has been carried out and a sketch of the GAMSO mapping has been proposed.
- At the end of 2020, we plan to undertake self-assessment actions under the coordination of the quality unit.

Therefore, ONS intends to be ready to conduct this process for the census operation and potentially arrive at a global self-assessment using the SAQ; and this, in accordance with the last stage of the roadmap. This will lead us to a new cycle for implementing improvements and assessing their impact according to the Deming wheel (**Plan, Do, Check and Act**). In addition, ONS will continue to participate (through the work of the QWG) in discussions on the challenges and opportunities of the quality approach for the ENP-South region.

Sources

- [1] Boussichas M., and Nossek V. (2014). *Statistical Assessment of the SDGs in the LDCs and other Vulnerable Countries*. Clermont Ferrand, France: Fondation pour les Etudes et Recherches sur le Développement International.
- [2] Carson, S. (2001). *IMF Working Paper Toward a Framework for Assessing Data Quality.pdf*.
<https://www.imf.org/external/pubs/ft/wp/2001/wp0125.pdf>
- [3] Décret Législatif N° 94-01 du 15 janvier 1994 relatif au système statistique. Journal Officiel de la République Algérienne N°03/1994.
- [4] Durand, M. (2015). Getting the Measure of the Sustainable Development Goals, *OECD Observer, No 303*.
http://oecdobserver.org/news/fullstory.php/aid/5012/Getting_the_measure_of_the_Sustainable_Development_Goals.html
- [5] European Statistical System. (2011). *European Statistics Code of Practice*.
<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/5921861/KS-32-11-955-EN.PDF/5fa1ebc6-90bb-43fa-888f-dde032471e15>
- [6] Eurostat. (2003). *Definition of Quality in Statistics*.
http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373735/02-ESS-quality_definition.pdf/f0fdc8d8-6a9b-48e8-a636-9a34d073410f
- [7] Federal Registry. (2002). *Guidelines for Ensuring and Maximizing the Quality, Objectivity, Utility, and Integrity of Information Disseminated by Federal Agencies*, Pub. L. No. 67 FR 5365.
- [8] https://www.whitehouse.gov/omb/fedreg_final_information_quality_guidelines/
- [9] Statistics Canada. (2009). *Statistics Canada Quality Guidelines*. 5th Edition.
<http://unstats.un.org/unsd/dnss/docs-nqaf/Canada-12-539-x2009001-eng.pdf>
- [10] Statistics Finland. (2007). *Quality Guidelines for Official Statistics*. 2nd Revised Edition.
http://www.stat.fi/meta/qg_2ed_en.pdf
- [11] Statistics Sweden. (2006). Sufficient quality and criteria for official statistics.
http://unstats.un.org/unsd/dnss/docs-nqaf/Sweden-OV9999_2006A01_BR_X42OP0602.pdf
- [12] United Nations. (2014). *Fundamental Principles of National Official Statistics*.
<http://unstats.un.org/unsd/dnss/gp/fundprinciples.aspx>

LA QUALITE DU SYSTEME STATISTIQUE : LE DEFI POUR L'ALGERIE

Tarik BOUREZGUE

Office National des Statistiques, Alger, Algérie

bourezque@ons.dz, tarikbourezque@gmail.com

RESUME

En Algérie, la confiance dans les données publiques est profondément remise en question. L'examen des données existantes montre des lacunes dans la mesure des variables de base qui sont désormais cruciales dans le contexte international. Les demandes des chercheurs et des institutions publiques et privées obéissent au décret législatif 94-01 du 15 janvier 1994 (la loi).

La loi a été créée pour inciter des changements importants dans les processus de production statistique et de coordonner la création d'un système statistique fiable pour les données publiques. Dans le cadre de son mandat, l'Office National des Statistiques (ONS) est en train de mettre en place un processus d'assurance qualité visant à garantir les droits de tous mandants à une information opportune et fiable. Cette note résume les initiatives en cours prises par l'ONS pour atteindre les objectifs d'assurance qualité.

Mots - clés - *Crédibilité institutionnelle, statistiques publiques, évaluation de la qualité statistique, critères de qualité statistique.*

1. INTRODUCTION

Des informations statistiques fiables et actualisées sont aujourd'hui une nécessité légitime pour tout le monde. De plus en plus, leur importance dans la «bonne» gouvernance est universellement reconnue.

La question théorique que nous abordons est de savoir comment les nations répondent aux besoins des sociétés pour des données fiables, précises, opportunes et accessibles pour un spectre de plus en plus large d'utilisateurs. Le cas algérien est un exemple de contribution à cet effort.

Les dirigeants mondiaux ont approuvé 17 objectifs de développement durable (ODD) et 169 cibles. «Pour avoir une chance de les atteindre, nous devons également rencontrer un autre objectif: améliorer nos données. (Durand, 2015, p.1). «Le manque de données sur un grand nombre d'objectifs et de cibles des ODD créent des difficultés pour identifier les problèmes et élaborer et suivre des politiques nationales et internationales. (Boussichas et Nossek, 2014, p. 57). Ce thème peut également être abordé par des citoyens à propos de décisions qui affectent leurs propres moyens de subsistance, et par leurs gouvernements pour s'occuper des priorités politiques.

Un système statistique national de haute qualité est donc un objectif national urgent. Les gens doivent avoir accès à des données appropriées et crédibles afin de créer et de maintenir un bon vivre et planifier leur avenir. En outre, ils doivent également comprendre leur responsabilité centrale dans la capacité à garantir la véracité des faits et des chiffres qu'ils fournissent aux enquêtes publiques. Cependant, mettre en place les réseaux nécessaires, dans un environnement de confiance mutuelle, pour la collecte des données, l'analyse et les systèmes de diffusion de l'information est un défi technique pour les gouvernements. Suivre le rythme des besoins d'information entourant la complexité des problèmes économiques et sociaux posent de sérieuses difficultés aux planificateurs, techniciens et autres personnels responsables. Compte tenu de ces problèmes, de nombreux pays et les agences internationales ont considérablement avancé leur approche pour l'assurance qualité de leurs systèmes de données. S'appuyer sur les réalisations antérieures pour atteindre / maintenir une haute qualité dans les statistiques publiques, les nations travaillent dur pour s'adapter aux nouveaux défis. Ce sont parmi les principales considérations qui ont conduit à *la loi* pour réformer le système statistique de l'Algérie.

En conséquence, ce document présente un bref aperçu de l'histoire récente des cadres de l'activité statistique aujourd'hui. Des initiatives documentées sont présentées aux engagements fermes de différentes nations et régions à un système national fiable et des produits statistiques, bien préparés selon des critères internationalement reconnus et en accord avec les besoins des utilisateurs.

2. BATIR SUR L'EXPÉRIENCE INTERNATIONALE

Au cours des années 80, le système statistique européen a intensifié ses efforts pour développer des procédures de mesure et de communication des performances et des événements transformationnels le statut des pays européens dans tous les secteurs. En 1991, la Conférence des statisticiens européens des Nations Unies a adopté les principes fondamentaux (*Principes*) des statistiques officielles. Dans une étape capitale, ceux-ci ont été scellés deux décennies plus tard avec un soutien plus large en 2014, l'Assemblée générale des Nations Unies a approuvé et adopté un préambule entièrement nouveau (Nations Unies, 2014). Les *Principes* proposent que les systèmes techniques maintiennent et soutiennent le droit des utilisateurs à une information publique complète et transparente.

Ceux-ci ont déclaré l'accès aux statistiques officielles un élément indispensable d'une société démocratique. Récemment, en 2011, le comité du système statistique européen a adopté le code de bonnes pratiques de la statistique européenne (*le code*) avec des indicateurs spécifiques (système statistique européen, 2011).

Les *principes* et *le code* constituent tous deux un cadre commun de qualité pour le système statistique européen et pour la communauté internationale. Des lignes directrices similaires et correspondantes ont été élaborées au niveau national par plusieurs pays / régions. De 2011 à 2017, un Groupe de travail sur le renforcement des capacités, composé des pays sud de la méditerranée avec le soutien technique d'Eurostat a, élaboré un code régional de bonnes

pratiques en matière de statistiques. Ces efforts internationaux ont doté les pays d'une structure globale pour l'organisation des systèmes statistiques nationaux. Ce faisant, ils donnent un environnement contextuel pour les efforts récents dans ce sens en Algérie.

3. LE CAS ALGERIEN

Plusieurs évaluations dans le cadre de MEDSTAT (2005-2006) et des travaux du Conseil National de la Statistique-CNS (2008-2012), ont noté plusieurs lacunes dans les processus statistiques en Algérie. Les activités décentralisées reflètent le manque de l'uniformité de la définition des termes à des fins d'analyse, réduisant ainsi la comparabilité ou conformité aux normes internationales. Près de la moitié des producteurs de statistiques n'avaient pas de division statistique, moins de 20% étaient publiés sur Internet et en général on a noté le manque de documentation sur les méthodologies utilisées. Comme indiqué dans ces rapports, la rareté des ressources et la mobilité du personnel technique qualifié ont été à l'origine de ces problèmes. La reconnaissance de ces limites a conduit à prendre conscience de la nécessité de changement.

3.1 S'appuyer sur des cadres internationaux

L'affaiblissement de la confiance des utilisateurs dans les données publiques et les décisions qui en découlent ont été des facteurs déterminants pour l'examen par les différents pays / régions des concepts de la qualité statistique. Traditionnellement, la qualité était définie en termes d'aspects centraux à l'inférence technique, notamment en quantifiant l'exactitude et la précision des mesures dans leur rôle des estimateurs (biais, variance). Depuis les années 1950, différentes organisations et agences ont travaillé à définir la qualité dans une perspective plus large qui se concentre sur les besoins en information de tous les utilisateurs.

En octobre 2003, Eurostat a publié sa définition de la qualité dans les statistiques officielles (Eurostat, 2003). La définition incorpore les critères suivants: pertinence, exactitude, rapidité, accessibilité et clarté, comparabilité et cohérence. D'autres nations comme le Canada (Statistique Canada, 2009) et la Suède (Statistics Sweden, 2006) avaient déjà élaboré ou étaient en train d'élaborer une définition similaire.

En 2001, le Fonds monétaire international (FMI) a élaboré un cadre pour évaluer la qualité des statistiques publiées dans un document de travail (Carson, 2001) et offrant les éléments généraux: intégrité (transparence et contrôle des normes éthiques), exactitude et précision, rigueur méthodologique, utilité (p. ex. opportunité, pertinence) et accessibilité (clarté et documentation). De même aux États-Unis, qui pratiquent une décentralisation de la production de statistiques, la loi de 2002 sur la qualité de l'information (Registre fédéral, 2002) a demandé au Bureau de la gestion et du budget de préparer des directives de qualité pour les toutes les agences. Celles-ci nécessitaient la mise en œuvre de critères de qualité spécifiques, notamment (statistiques précises, claires et complètes), exhaustivité et utilité de l'information statistique.

Le résultat global a été, avec quelques variantes, une vue multidimensionnelle reflétant une large acceptation internationale de ce qui constitue une qualité acceptable des statistiques d'un pays. De manière générale, cette vision semble intégrer trois aspects interconnectés, tous impliquant la nécessité de mesurer et d'évaluer ces processus eux-mêmes dans un cadre et d'une manière réfléchi:

- Pertinence / utilité du produit statistique pour les utilisateurs,
- Confiance des individus et des groupes dans les informations publiques auxquelles ils peuvent faire confiance, et
- Respect du droit des utilisateurs à accéder en temps opportun, pertinent et méthodologiquement solide aux statistiques en tant que bien public.

Il est remarquable de comprendre que le respect des normes de qualité est fondamental pour gagner la confiance, non seulement des personnes dans la gouvernance, mais aussi de la société civile. Par conséquent, la valeur d'un système statistique repose aujourd'hui sur la confiance qu'il réalise à travers une large reconnaissance en tant qu'unité de production intacte utile aux utilisateurs ayant la véracité, la rigueur méthodologique, la pertinence, la comparabilité et l'accès ponctuel à temps. Un système qui répond à ces critères, gagne en valeur et est accepté parmi les principales parties prenantes, se renforçant ainsi et augmentant le potentiel de développement efficace et des décisions exécutoires dans le domaine de l'ordre public.

L'engagement a été impressionnant de la part des pays d'appliquer la définition de la qualité mesurable, grâce à une évaluation systématique de leurs produits.

3.2 Qu'avons-nous réalisé en Algérie?

3.2. 1 La loi statistique algérienne

L'ONS a été fondé pour veiller à ce que les Algériens aient accès à une source fiable de statistiques sur l'Algérie afin de répondre à leurs besoins les plus prioritaires. L'accès à une information statistique fiable est un fondement essentiel de notre société, à la fois pour appuyer la prise de décisions en fonction de données probantes dans les secteurs public et privé ainsi que pour éclairer le débat sur les questions socio-économiques.

Le système statique algérien est régi essentiellement par le décret législatif 94-01 (*La Loi* statistique), du 15 janvier 1994, qui a pour objet de définir les principes fondamentaux et le cadre institutionnel qui régissent les activités des services et organismes, chargés de la production et de la diffusion des données statistiques publiques. Elle traite du fonctionnement général du système statistique national et de la coordination dudit système. Les nouvelles mutations dans la statistique officielle et l'apparition de nouveaux acteurs (e.g. le Big Data) interpellent les systèmes statistiques pour engager une révision de la loi statistique ou l'élaboration de nouvelles lois afin de s'aligner sur celles-ci.

Cependant, pour qu'une loi soit acceptée, elle doit tenir compte non seulement de la Loi fondamentale (Constitution), mais aussi de l'environnement social et culturel du pays ainsi que de la manière dont elle pourra être comprise et être appliquée. C'est pour cela que toute révision et/ou modification de celle-ci est une prérogative du Conseil National de la Statistique (CNS), qui est l'organe de coordination du système statistique national. En effet, tous les acteurs du système statistique sont concernés par cette loi statistique et sont consultés à chaque fois qu'une réglementation est proposée.

Le CNS est en période de renouvellement de mandature et les aspects législatifs concernant le système statistique ont été recommandés par l'ancienne mandature afin d'effectuer les adaptations utiles et conformes à notre environnement social et économique (composante du CNS, obligation de réponse, accès aux données, données non-structurées, ...).

Par ailleurs, l'ONS participe, à travers les travaux du Quality Working Group-QWG (groupe de travail Eurostat-ENPSouth sur la qualité), aux discussions sur l'adaptation du QAF à la région ENPSouth, y compris des éléments de la loi générique sur la statistique officielle.

3.2. 2 La démarche qualité

Il est à noter que, l'ONS prend en considération la notion de qualité dans l'exercice de ses fonctions selon les normes internationales. A titre d'illustration, l'ONS participe aux travaux du groupe de travail des pays sud de la méditerranée sur la qualité et a contribué à l'élaboration du code de bonnes pratiques (CoP) régional (ENP-South).

Contrairement à la démarche qualité "habituelle" qui nécessite une mobilisation rapide et intense des ressources et en se référant aux lignes directrices du QAF, la démarche qualité à l'ONS, s'appuyant sur le CoP, est une démarche par étapes ou démarche qualité progressive. Celle-ci s'articule autour de quatre niveaux qui motivent cette implémentation par étapes:

- les enquêtes récurrentes.
- Les enquêtes structurantes.
- Les grandes opérations telles le recensement.
- L'institution.

Ainsi, les manuels formant le cadre pour la démarche qualité sont :

1. Le Cadre d'Assurance Qualité (**QAF**) : définition des principes du système Qualité.
2. Le Code de Bonnes Pratiques (**CoP**) : définissant les indicateurs mesurant l'implémentation du système Qualité.
3. Le Self Assessment Questionnaire (**SAQ**): questionnaire d'auto évaluation pour mesurer l'implémentation de la démarche qualité qui se fait à deux niveaux :
 - Institutionnel
 - Processus

A cet effet, les étapes de la mise en œuvre graduelle de cette démarche qualité ont été déclinées à travers une feuille de route quinquennale (2015-2020).

Par ailleurs, l'ONS a une participation très active au QWG et aux conférences Q (qualité dans la statistique officielle) et NTTS (nouvelles techniques et technologies dans la statistique officielle).

L'ONS a été sollicité par le QWG et a proposé un premier draft d'une feuille de route générique pour la mise en œuvre de la démarche qualité pour les pays ENP-South. Celui-ci a été discuté lors de la dernière réunion du QWG en février 2019.

Ainsi, à la fin du 1^{er} trimestre 2019, les actions suivantes ont été entreprises, conformément à l'étape 5 de la feuille de route :

- Une réunion de mise au point a été tenue avec toutes les directions de l'ONS (techniques et administratives) sous le patronage de la Direction Générale.
- Les personnes coordinatrices (points focaux) ont été désignées pour chaque structure.
- Les formations complémentaires ont été tenues et l'harmonisation des approches/outils a été finalement mise en place.
- Une unité/département (ad hoc) en charge de la qualité a été mise en place pour coordonner les travaux relatifs à la mise en place du système de management de la qualité, s'assurer de la mise en place du fonds documentaire et des métadonnées y afférent.
- L'unité qualité est composé de 15 statisticiens/informaticiens/administrateurs (à un niveau de décision assez élevé e.g sous directeur) où toutes les structures de l'institution interviennent (de la collecte et la diffusion à la logistique).
- Cette unité a tenu des réunions mensuelles (le dernier jeudi de chaque mois) pour faire le point et préparer les différents rapports qualité. Cependant, le travail est fait en réseau et les contacts sont permanents.
- Le mapping des processus par le GSBPM a été réalisé et une esquisse du mapping GMSO a été proposé.
- A la fin de l'année 2020, on projette entreprendre des actions d'auto-évaluation sous la coordination de l'unité qualité.

L'ONS entend donc être prêt pour conduire cette démarche pour l'opération recensement et arriver potentiellement à une auto-évaluation globale en utilisant le SAQ ; et ce, conformément à la dernière étape de la feuille de route. Ceci, nous conduira à un nouveau cycle pour la mise en œuvre des améliorations et évaluer leur impact selon la roue de Deming. Par ailleurs, l'ONS continuera à participer (à travers les travaux du QWG) aux discussions sur les défis et opportunités de la démarche qualité pour la région ENP South.

Sources

- [13] Boussichas M., and Nossek V. (2014). *Statistical Assessment of the SDGs in the LDCs and other Vulnerable Countries*. Clermont Ferrand, France: Fondation pour les Etudes et Recherches sur le Développement International.
- [14] Carson, S. (2001). *IMF Working Paper Toward a Framework for Assessing Data Quality.pdf*.
<https://www.imf.org/external/pubs/ft/wp/2001/wp0125.pdf>
- [15] Décret Législatif N° 94-01 du 15 janvier 1994 relatif au système statistique. Journal Officiel de la République Algérienne N°03/1994.
- [16] Durand, M. (2015). Getting the Measure of the Sustainable Development Goals, *OECD Observer, No 303*.
http://oecdobserver.org/news/fullstory.php/aid/5012/Getting_the_measure_of_the_Sustainable_Development_Goals.html
- [17] European Statistical System. (2011). *European Statistics Code of Practice*.
<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/5921861/KS-32-11-955-EN.PDF/5fa1ebc6-90bb-43fa-888f-dde032471e15>
- [18] Eurostat. (2003). *Definition of Quality in Statistics*.
http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373735/02-ESS-quality_definition.pdf/f0fdc8d8-6a9b-48e8-a636-9a34d073410f
- [19] Federal Registry. (2002). *Guidelines for Ensuring and Maximizing the Quality, Objectivity, Utility, and Integrity of Information Disseminated by Federal Agencies*, Pub. L. No. 67 FR 5365.
- [20] https://www.whitehouse.gov/omb/fedreg_final_information_quality_guidelines/
- [21] Statistics Canada. (2009). *Statistics Canada Quality Guidelines*. 5th Edition.
<http://unstats.un.org/unsd/dnss/docs-nqaf/Canada-12-539-x2009001-eng.pdf>
- [22] Statistics Finland. (2007). *Quality Guidelines for Official Statistics*. 2nd Revised Edition.
http://www.stat.fi/meta/qg_2ed_en.pdf
- [23] Statistics Sweden. (2006). Sufficient quality and criteria for official statistics.
http://unstats.un.org/unsd/dnss/docs-nqaf/Sweden-OV9999_2006A01_BR_X42OP0602.pdf
- [24] United Nations. (2014). *Fundamental Principles of National Official Statistics*.
<http://unstats.un.org/unsd/dnss/gp/fundprinciples.aspx>